

10月から新しい予約システム Momenceへ移行しました。
チケットやご予約の管理にはMomenceのアプリをご活用ください！
We have switched to a new booking platform, Momence!
Please use the Momence App to easily manage your account and bookings.

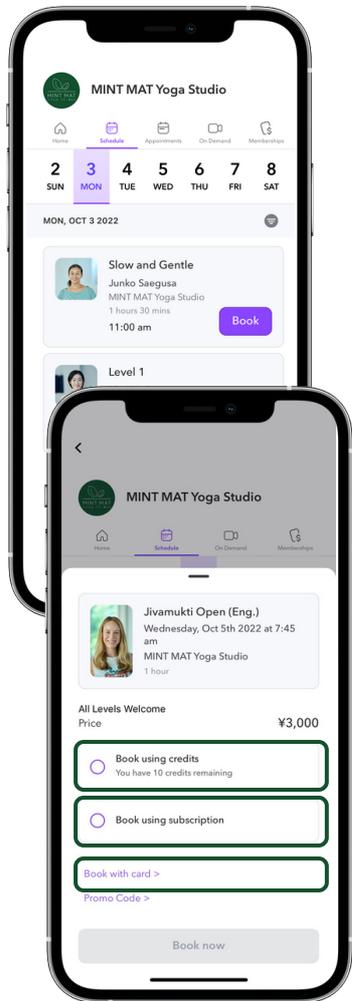


iPhone, iOS



Android

クラスのご予約方法 | How to book a class



1. ご希望のクラスを選択します。

Schedule画面でご希望のクラスを選択して紫ボタン「Book」をクリックします。

2. お支払い方法を選択します。

回数券: 「Book using credits」を選択

マンスリーパス: 「Book using subscription」を選択

1回券: 「Book with card」を選択

- カード情報が未登録の方は「Pay with a new card」を選択し、紫ボタン「Go to payment」をクリックします。Waiver（同意書）をご確認の上、カード情報をご入力ください。

3. 予約手続きは完了です！

ご登録のメールアドレスに予約確認メールが届きますのでご確認ください。

1. Select the class you would like to attend and click "Book".

2. Select payment method

Packs: Click "Book using credits"

Monthly Pass: Click "Book using subscription"

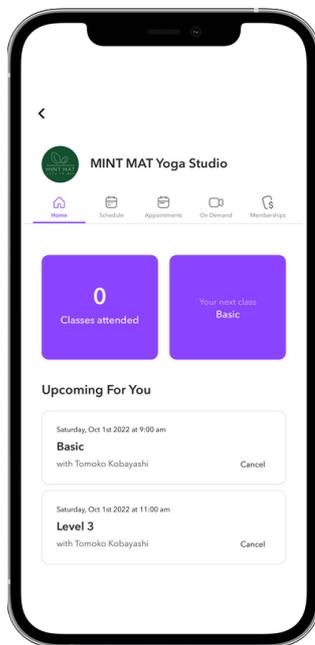
Drop-in: Click "Book with card".

- For those who have no card on file, please select "Pay with a new card" and proceed to payment. Please confirm the waiver form and enter your card information

3. Your booking is now complete!

Please check your email for booking confirmation

クラスキャンセルの方法 | How to cancel a class



1. スタジオHome画面「Upcoming For You」にてご予約のクラスが確認できます。

2. キャンセルしたいクラスを確認の上、右下のCancelボタンをクリックします。

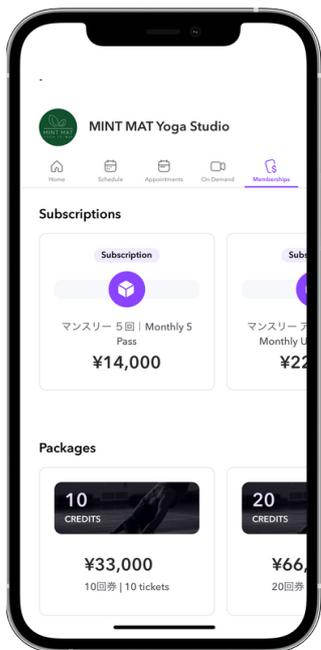
3. 確認メッセージが表示されますので、Confirmをクリックしてください。
クラスキャンセルの確認メールが届きます。クラス前のキャンセルは1クラスクレジットをお客様のアカウントへお戻しします。次回の予約にてご利用ください。

1. From the Home page, you can manage your upcoming class bookings.

2. If you would like to cancel a class, you can do so by clicking cancel.

3. Please check your email for cancellation confirmation. You will receive a class credit refund for any cancellations made prior to start of the class.

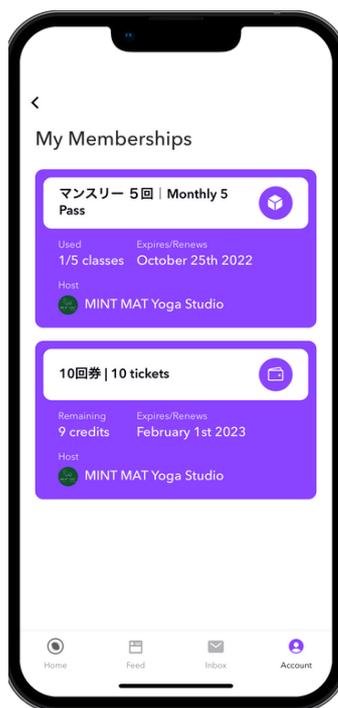
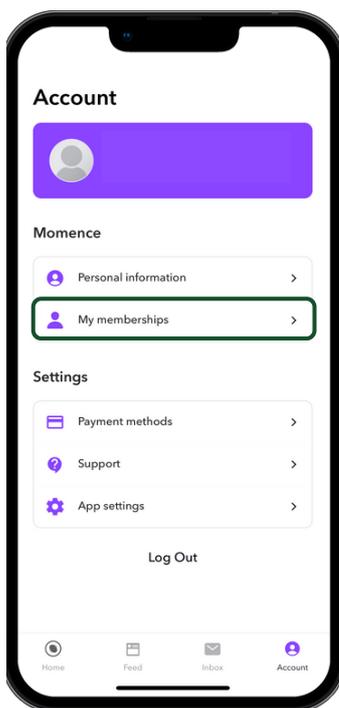
チケット購入方法 | How to purchase a new pack or monthly pass



1. Membership画面から購入する回数券・マンスリーパスを選択します。
2. カード情報が未登録の方は「Pay with a new card」を選択し、紫ボタン「Go to payment」をクリックします。Waiver（同意書）をご確認の上、カード情報をご入力ください。
3. 手続きは完了です！回数券・マンスリーパスを利用場合はSchedule画面よりご希望のクラスを選択してください。

1. From the Membership page, select the pack or monthly pass you'd like to purchase.
2. For those who have no card on file, please select "Pay with a new card" and proceed to payment. Please confirm the waiver form and enter your card information
3. Purchase complete! You can use your pack or monthly pass to book for a class from Schedule page.

回数券・マンスリーパス管理方法 | How to manage your pack or monthly pass



1. アプリ初期画面から右下の「Account」をクリックします。
2. 「My memberships」を選択すると、お持ちの回数券・マンスリーパスについて、クラスクレジットの残数と有効期限または更新日が確認できます。
3. マンスリーパスの変更または解約をご希望の方は決済日3日前までにsupport@mintmat.comまでご連絡ください。一部のマンスリーパスは6ヶ月間のコミットメント期間がございますので、ご注意ください。

1. From the starting page of the app, click the "Account" button at the bottom right of the screen.
2. By clicking on "My memberships", you can view remaining class credits and expiration date (for packs) or renewal date (for monthly pass).
3. If you would like to cancel your monthly pass, email cancellation request to support@mintmat.com at least 3 days prior to the renewal date. Pleaes note that some monthly passes require 6 months committment period.

その他ご質問がございましたらお気軽にsupport@mintmat.comまでお問い合わせください！
Please feel free to contact us at support@mintmat.com for any additional questions!